

Le carnet de l'actionnaire

Institutionnels ou individuels, les actionnaires ont accès à une information précise et régulière sur le Groupe. Pour répondre à leurs attentes et améliorer la qualité du dialogue avec eux, Veolia Environnement propose des moyens adaptés : site internet dédié, lettres trimestrielles, *Guide de l'Actionnaire*, réunions, conférences téléphoniques et road shows.

Des informations simples et directes

En 2008, quelque 9,4% du capital de Veolia Environnement étaient détenus par 225 000 actionnaires individuels, dont 1,4% d'actionnaires salariés. Allant à leur rencontre, Veolia Environnement a organisé des réunions d'actionnaires et a participé au salon Actionaria à Paris.

Depuis avril 2003, le Comité consultatif des actionnaires dynamise les relations du Groupe avec ses actionnaires individuels. Composé de treize membres bénévoles, dont deux représentants de l'actionariat salarié, il participe à l'amélioration de la communication avec les actionnaires. Il s'est réuni cinq fois en 2008, travaillant sur la préparation de l'Assemblée générale et sur la réalisation et la validation des outils de communication dédiés aux actionnaires individuels.

AGENDA 2009

7 mai Chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre et Assemblée générale des actionnaires au Carrousel du Louvre à Paris

8 juin Mise en paiement du dividende 2008

6 août Résultats semestriels 2009

Début novembre Chiffre d'affaires du 3^e trimestre

20 et 21 novembre Salon Actionaria au Palais des Congrès de Paris

Un Club de l'Actionnaire très actif

La Lettre aux Actionnaires assure l'information régulière des 25 000 membres du Club de l'Actionnaire. Au-delà des résultats financiers, elle leur présente la stratégie du Groupe, son actualité, ses axes de Recherche et Développement et ses engagements pour le développement durable. Le Groupe édite tous les ans à leur intention le *Guide de l'Actionnaire*. Afin d'améliorer les échanges d'information au sein du Club de l'Actionnaire, les membres ont depuis cette année accès à un espace sécurisé du site www.veolia-finance.com. Ils peuvent y consulter des informations qui leur sont dédiées et demander de la documentation en ligne.

Rencontres avec la communauté financière

En complément des réunions périodiques et des conférences téléphoniques lors des résultats annuels et semestriels, la Direction des relations investisseurs a poursuivi en 2008 l'information de la communauté financière en rencontrant individuellement de nombreux analystes financiers et investisseurs. Les road shows de l'année se sont déroulés sur les principales places financières d'Europe à Paris, Londres, Francfort, Milan, Stockholm, Édimbourg, Genève, etc., ainsi qu'en Amérique du Nord, à New York, Boston, Chicago, Toronto, Montréal. Le 22 octobre 2008 à Paris s'est tenue la journée d'information pour les investisseurs ou « Investor Day », durant laquelle les dirigeants de Veolia Environnement ont présenté la stratégie et le modèle de développement économique du Groupe, l'activité et les objectifs à court et moyen terme.



Le stand Veolia Environnement au salon Actionaria 2008 de Paris.

Internet : l'actualité au jour le jour

Le site www.veolia-finance.com est un portail commun dédié à tous les actionnaires, individuels ou institutionnels, ainsi qu'aux analystes financiers. Quotidiennement mis à jour, il fournit en temps réel des données boursières, des communiqués de presse, des retransmissions, des visites virtuelles et toutes les informations sur le Groupe. Ses documents sont téléchargeables. Ce site a été récompensé en novembre 2008 par les internautes de Boursorama dans la catégorie « Coup de Cœur » pour son ergonomie, la clarté de son organisation et la précision de ses informations.

CONTACTS

Le service actionnaires répond aux questions et aux demandes de documentation
service.actionnaires@veolia.com

Les téléconseillers répondent au numéro libre appel (gratuit depuis un poste fixe en France)
0 805 800 000

Toute l'information et les événements financiers sont consultables sur
www.veolia-finance.com